

## 第45回技術総合支援フォーラム

# コロナ禍の今こそチャンス 「3つのIT」で経営改革

2021年3月11日

GSSG



奥野智洋

Copyright ウィル株式会社

# 自己紹介

- (株)大塚商会 1982～2012  
システム・エンジニア SE管理職

## 【資格】

- 中小企業診断士 1990年
- ITコーディネーター 2000年取得
- 日本経営品質向上プログラムセルフアセッサー2001年
- NLPコーチングマスター 2012年  
「管理するマネジメント」から「個性を活かすマネジメント」へ  
をテーマに独立
- 2013年3月11日 ウィル株式会社設立 in大阪

# 本日の内容

## コロナ禍の今こそチャンス 「3つの IT」で経営改革

### ① 顧客・社会の要請

- ・コロナ禍：非対面化する業務形態の転換における問題点
- ・働き方改革：残業時間の短縮 → 業務の効率化の具体的方法

### ② 中小企業にも ICT環境が整ってきた

- ・無料や低価格のアプリ、ソフトウェアからお勧めソフトの紹介
- ・リモートワークの日常化で、距離の障壁が無くなることによる空き時間の有効活用方法

### ③ 補助金の活用（令和2年度第3次補正予算案の事業概要）

経済産業省は、中小企業のポストコロナに向けた経済構造の転換・好循環を実現させることが必要との考えから、中小企業生産性革命推進事業の特別枠を発表しました。

- ・事業再構築補助金
- ・ものづくり補助金
- ・IT導入補助金

「Gビズ ID」のご説明

# コロナ禍の今こそチャンス 「3つの IT」で経営改革

**1. 社会からの要請**

**2. ICTの環境**

**3. 補助金の活用**

# コロナ禍の今こそチャンス「3つの IT」で経営改革

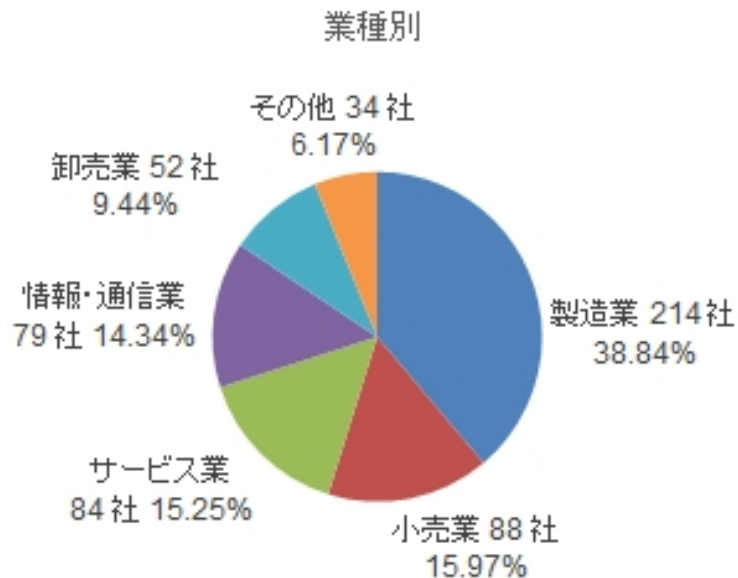
## 1. 社会からの要請

TSR 株式会社 東京商工リサーチ  
www.tsr-net.co.jp 法人番号 5010001134287

2020年 上場企業「新型コロナウイルスによる業績上方修正」調査

メール 印刷 A A いいね ツイート RSS ☆

公開日付:2021.01.14



業績を上方修正した551社の業種別では、最多が製造業の214社（構成比38.8%）で、前回調査（2020年9月16日）の構成比31.6%（177社中56社）から7.2ポイント上昇した。次いで、小売業の88社（構成比15.9%）、サービス業の84社（同15.2%）の順。

# コロナ禍の今こそチャンス「3」

## 1. 社会からの

1. コロナ新時代  
新しいビジネスモデル  
非接触型      リモートワーク



## 2. 働き方改革

生産性の向上・・・最低賃金の引上げ

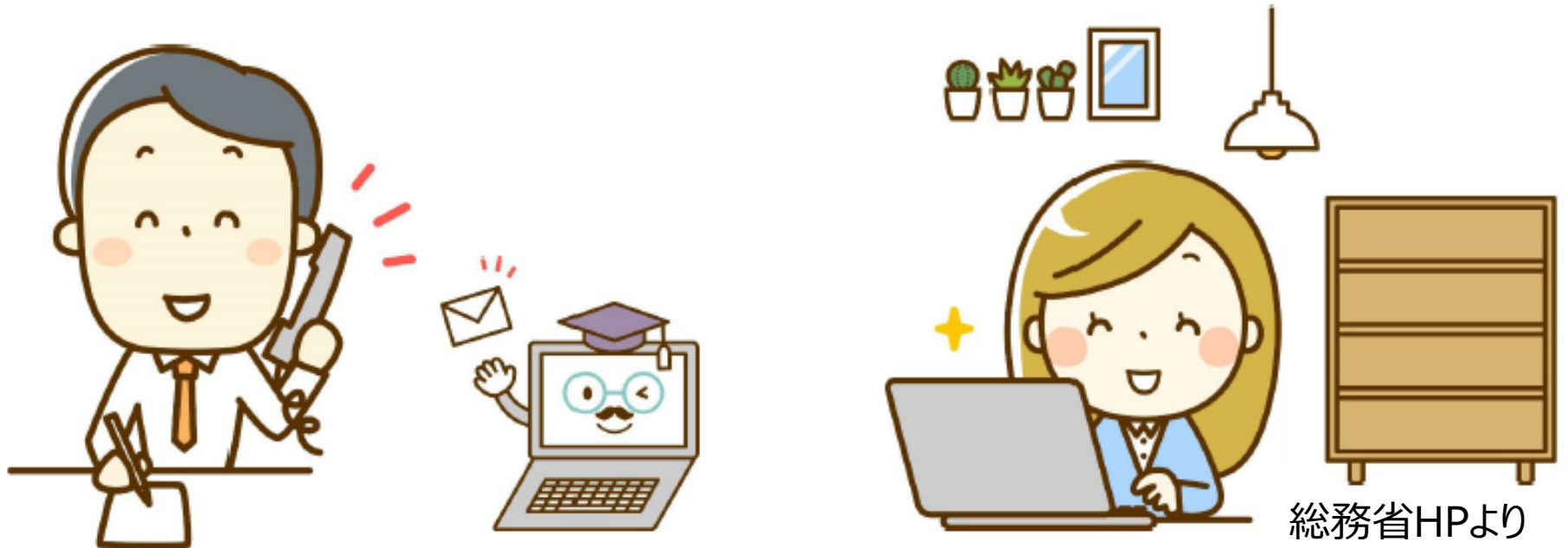
テレワーク H26<sub>2014</sub>

進めよう！

ニッポンの働き方改革

CHANGE!

# テレワークではじめる働き方改革



# モデル目次例（STEP1）

総務省HPより

No	タイトル	ページ
1.	働き方改革の重要性	
2.	情報通信技術（ICT）の進化	
3.	テレワークの概要	
4.	テレワークのKPIとさまざまな閣議決定	
5.	テレワークの導入効果	
6.	中小企業の経営課題の解決に有効なテレワーク	
7.	就業者にとっての効果	
8.	企業の導入事例	
9.	テレワーク導入に必要な要素	
10.	情報通信システムの具体例	
11.	テレワーク導入のための参考情報	
12.	テレワーク導入成功の要因	
13.	テレワーク導入に関するQ & A	

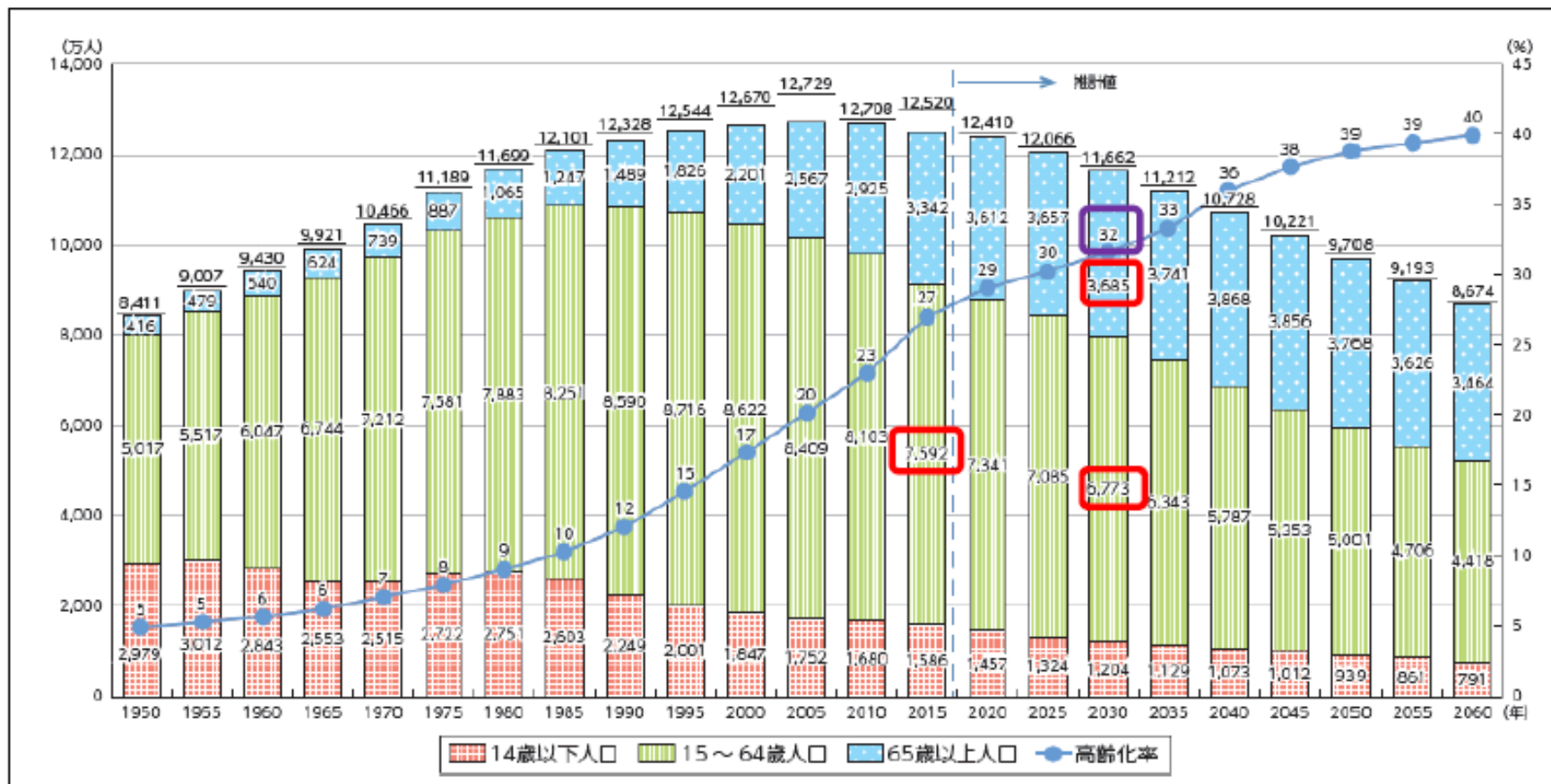


# 働き方改革の重要性①

## 生産年齢人口の減少と高齢化の進展

総務省HPより

- 日本の生産年齢人口は2030年には2015年比で約820万人減少
- 高齢化率は、2030年には32%となり、人口の約1/3が高齢者



出典：2015年までは総務省「国勢調査」(年齢不詳人口を除く)。2020年以降は、国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口」(平成24年1月推計(出生中位・死亡中位推計)。総務省「平成28年版 情報通信白書」

# 少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少は、 深刻な社会問題

少子・高齢化

**企業の経営課題**

育児・介護

従来の働き方では解決できない

人材の  
維持・確保

+

ワーク・ライフ・  
バランス

+

生産性向上

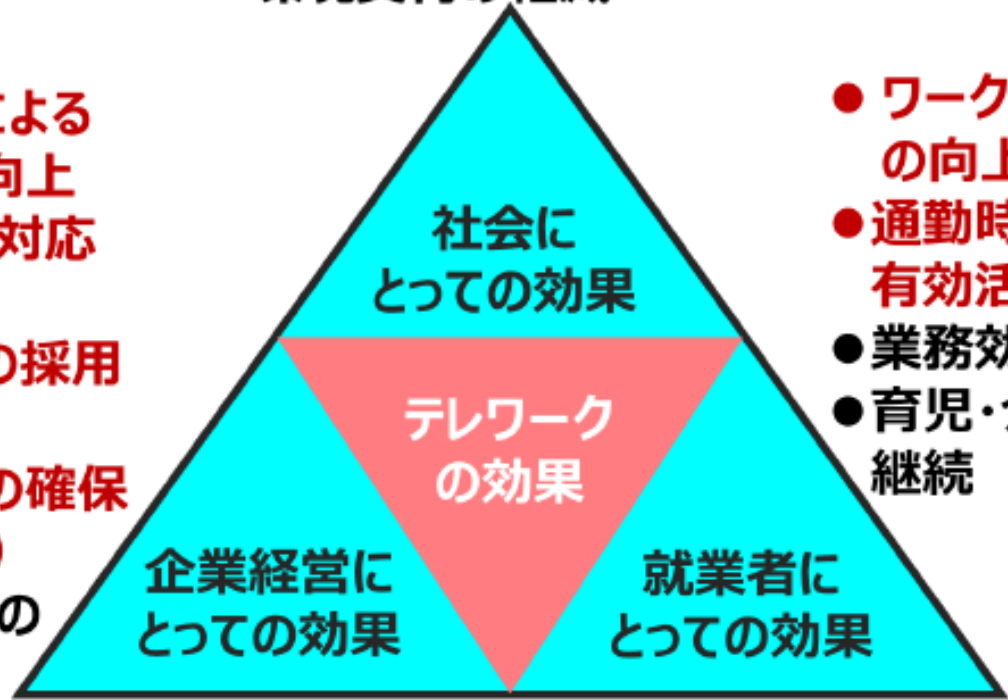
対策

**働き方改革が重要**

## ■ テレワークは、「企業経営」「就業者」そして「社会」の3つの側面で効果（メリット）をもたらす

- 労働力人口減少の緩和  
（女性・高齢者・障がい者等の  
就労機会の創出）
- 地域活性化
- 雇用創出
- 環境負荷の軽減

- 働き方改革による  
企業価値の向上
- グローバル化対応
- 生産性向上
- 優秀な人材の採用  
流出防止
- 事業継続性の確保  
（BCP対策）
- オフィスコストの  
削減

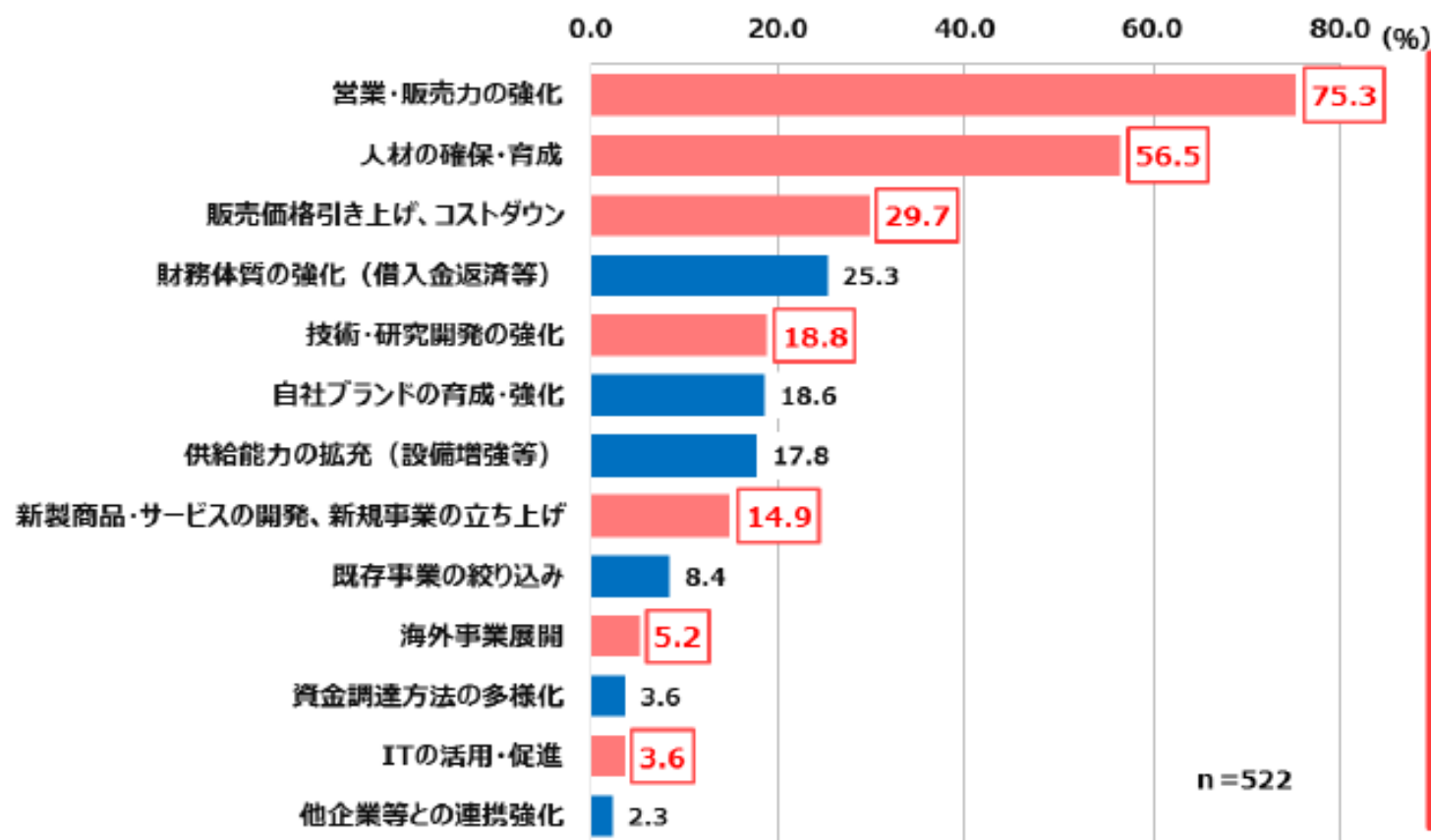


- ワーク・ライフ・バランス  
の向上
- 通勤時間削減分の時間  
有効活用
- 業務効率の向上
- 育児・介護中の仕事の  
継続

# 中小企業の経営課題の解決に有効なテレワーク

- 中小企業の経営課題のトップ「営業・販売力の強化」 総務省HPより  
「人材の確保・育成」、「コストダウン等」 に対し、テレワークは有効

経営基盤の強化に向けて注力する分野（2017年）



テレワークによる  
課題解決が有効

# コロナ禍の今こそチャンス「3つの IT」で経営改革

## 2. ICTの環境

### 1. 無料、低価格のITツールが豊富

無料: ホームページ作成ツール [Wordpress](#)

Microsoft 365 で営業日報、社内情報共有

### 2. 事例も豊富、容易に検索できる

Googleで検索・・・図式で説明

Youtubeで検索・・・動画で説明

中小企業にチャンス

# コロナ禍の今こそチャンス「3つの IT」で経営改革

## 2. ICTの環境

### 1. ホームページ 無料ツールの活用

#### WordPress とは

WordPress (ワードプレス) は、ブログから高機能なサイトまで作ることができるオープンソースのソフトウェアです。

世界中で使われる最高の信頼

Web上の39%のサイトがを使っています

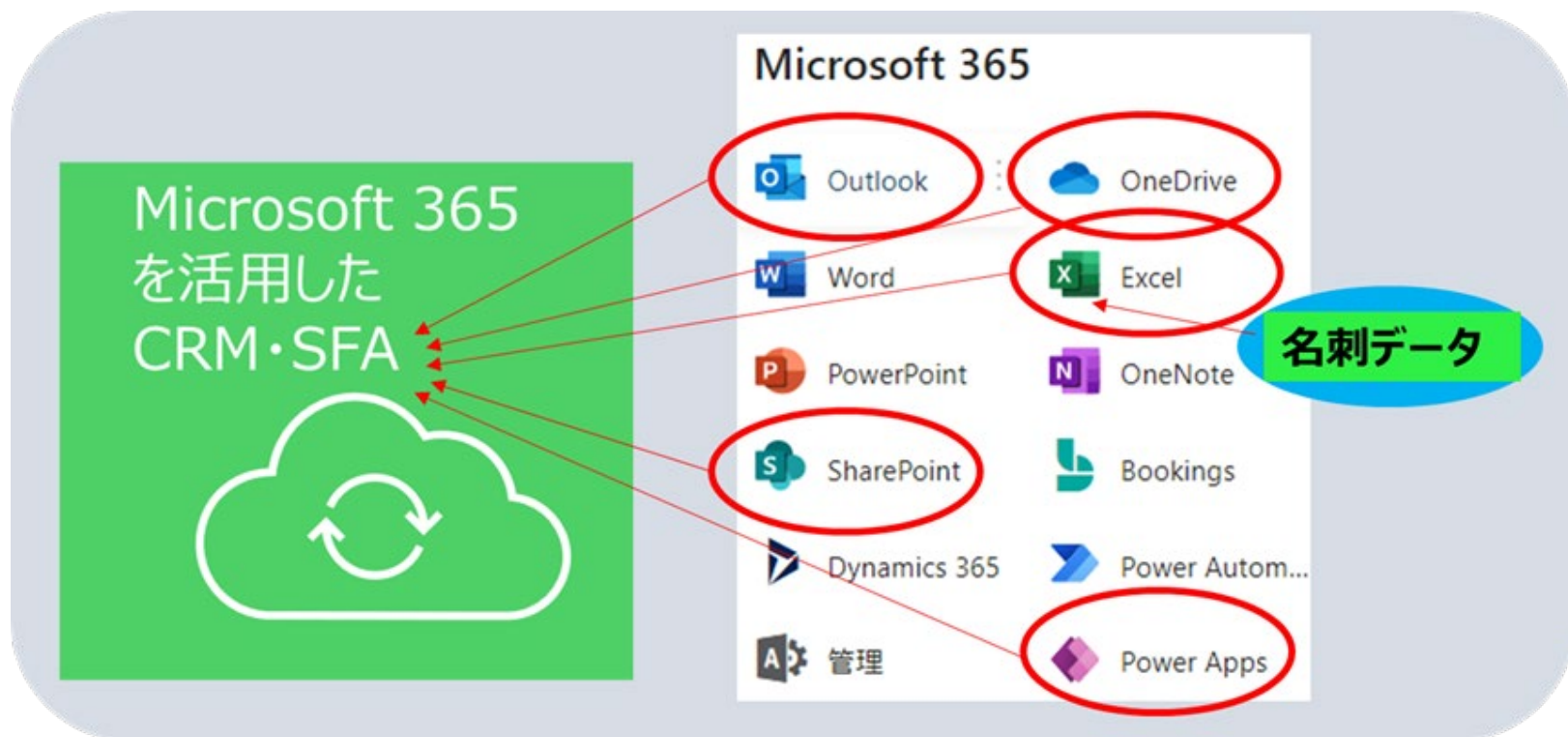
GSSGのホームページも使っています

自力で作るBtoB型ECサイト

# コロナ禍の今こそチャンス「3つの IT」で経営改革

## 2. ICTの環境

### 2. 営業日報 いつものMicrosoft365で



クラウド対応 → テレワーク

# コロナ禍の今こそチャンス「3つの IT」で経営改革

## 2. ICTの環境

2. その前に、  
パソコンのEXCEL、ワード  
Microsoft365である理由



パソコンのEXCEL、ワード





# コロナ禍の今こそチャンス「3つの IT」で経営改革

## 2. ICTの環境

### IT導入補助金登録ツール

#### 2. 営業日報 いつものMicrosoft365で



# コロナ禍の今こそチャンス「3つの IT」で経営改革

## 2. ICTの環境

### 2. 営業日報 いつものMicrosoft で

#### Outlook スケジュール

保存して閉じる (S)

タイトル(L) 得意先 1 4 案件A **①**

開始時刻(T) 2020/11/12 (木) 9:00 **②**  終

終了時刻(D) 2020/11/12 (木) 9:30 **②**  定

場所 本社 **③**

引合あり。年末までに見積要。 ← **④**

←

**⑥**




- 1:クレーム
- 2:引合
- 3:見積
- 4:価格交渉
- 5:受注
- 6:失注
- 7:完了

日付	曜日	出発時間	帰社時間	外出時間	出発メーター	一日走行距離	帰社メーター	週走行距離
2020/11/15	(日)	9:30	18:40	9:10	400	10	410	
2020/11/16	(月)	9:40 <b>⑤</b>	18:40	9:00	410	11	421	
2020/11/17	(火)	9:50	18:40	8:50	421	12	433	
2020/11/18	(水)	10:00	18:40	8:40	433	13	446	
2020/11/19	(木)							
2020/11/20	(金)							
2020/11/21	(土)							
2020/11/16	(月)	10:40	18:40	8:00	416	17	433	1,784
2020/11/17	(火)	10:50	18:40	7:50	422	18	451	

## IT導入補助金登録ツール

# コロナ禍の今こそチャンス「3つの IT」で経営改革

## 2. ICTの環境

名刺検索  選択人数:0   終了

日本 **①**  nt **②**

株式会社日本 \*\*\*\*\*  
支店長  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* 登録者：奥野 智洋 **③**

株式会社 \*\*\*\*\*  
支店長  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* 登録者：奥野 智洋

日本 \* 株式会社  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* 登録者：奥野 智洋

\* 日本 \* 株式会社  
営業 \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* 登録者：奥野 智洋

株式会社日本 \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

株式会社日本 \*\*\*\*\*  
代表取締役社

\*\*\*\*\*

**IT導入補助金登録ツール**

**名刺情報も個人→組織共有**

## 3. 補助金の活用

本日はご紹介するのは

- ・事業再構築補助金
- ・ものづくり補助金
- ・IT導入補助金

「Gビズ ID」のご説明

上記以外にもたくさんあります

→[ミラサポプラス](#)をご参考に

# 中小企業等事業再構築促進事業

中小企業庁 技術・経営革新課  
03-3501-1816

令和2年度第3次補正予算額 **1兆1,485億円**

## 事業の内容

### 事業目的・概要

- 新型コロナウイルス感染症の影響が長期化し、当面の需要や売上の回復が期待し難い中、ポストコロナ・ウィズコロナの時代の経済社会の変化に対応するために中小企業等の事業再構築を支援することで、日本経済の構造転換を促すことが重要です。
- そのため、新規事業分野への進出等の新分野展開、業態転換、事業・業種転換、事業再編又はこれらの取組を通じた規模の拡大等、思い切った事業再構築に意欲を有する中小企業等の挑戦を支援します。
- また、事業再構築を通じて中小企業等が事業規模を拡大し中堅企業に成長することや、海外展開を強化し市場の新規開拓を行うことが特に重要であることから、本事業ではこれらを志向する企業をより一層強力に支援します。
- 本事業では、中小企業等と認定支援機関や金融機関が共同で事業計画を策定し、両者が連携し一体となって取り組む事業再構築を支援します。

### 成果目標

- 事業終了後3～5年で、付加価値額の年率平均3.0%(一部5.0%)以上増加、又は従業員一人当たり付加価値額の年率平均3.0%(一部5.0%)以上の増加を目指します。

条件 (対象者、対象行為、補助率等) ※本事業では電子申請のみを受け付けます。



## 事業イメージ

### 補助対象要件

- ①申請前の直近6カ月間のうち、任意の3カ月の合計売上高が、コロナ以前の同3カ月の合計売上高と比較して**10%以上減少**している中小企業等。
- ②自社の強みや経営資源(ヒト/モノ等)を活かしつつ、経産省が示す「事業再構築指針」に沿った事業計画を認定支援機関等と策定した中小企業等。

### 補助金額・補助率

	補助金額	補助率
中小企業(通常枠)	100万円以上6,000万円以下	2/3
中小企業(卒業枠)※1	6,000万円超～1億円以下	2/3
中堅企業(通常枠)	100万円以上8,000万円以下	1/2(4,000万円超は1/3)
中堅企業(グローバルV字回復枠)※2	8,000万円超～1億円以下	1/2

※1. 中小企業(卒業枠) : 400社限定。

計画期間内に、①組織再編、②新規設備投資、③グローバル展開のいずれかにより、資本金又は従業員を増やし、中小企業から中堅企業へ成長する事業者向けの特別枠。

※2. 中堅企業(グローバルV字回復枠) : 100社限定。以下の要件を全て満たす中堅企業向けの特別枠。

- ①直前6カ月間のうち、任意の3カ月の合計売上高が、コロナ以前の同3カ月の合計売上高と比較して、**15%以上減少**している中堅企業。
- ②事業終了後3～5年で、付加価値額又は従業員一人当たり付加価値額の年率**5.0%以上増加**を達成すること。
- ③グローバル展開を果たす事業であること。

### 事業再構築のイメージ

- 小売店舗による衣服販売業を営んでいたところ、コロナの影響で売上が減少したことを契機に店舗を縮小し、ネット販売事業やサブスクリプション事業に業態を転換。
- ガソリン車の部品を製造している事業者が、コロナ危機を契機に従来のサプライチェーンが変化する可能性がある中、今後の需要拡大が見込まれるEVや蓄電池に必要な特殊部品の製造に着手、生産に必要な専用設備を導入。
- 航空機部品を製造している事業者が、コロナの影響で需要が激減したため、当該事業の圧縮・関連設備の廃棄を行い、新たな設備を導入してロボット関連部品・医療機器部品製造の事業を新規に立上げ。

# 中小企業生産性革命推進事業の特別枠の改編

令和2年度第3次補正予算額 2,300億円

中小企業庁 技術・経営革新課  
 中小企業庁 小規模企業振興課  
 商務・サービスG サービス政策課

03-3501-1816  
 03-3501-2036  
 03-3580-3922

## 事業の内容

### 事業目的・概要

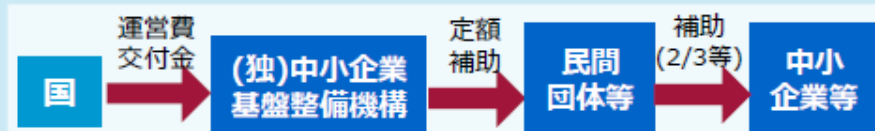
- 新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中、感染拡大を抑えながら経済の持ち直しを図るため、中小企業のポストコロナに向けた経済構造の転換・好循環を実現させる必要があります。
- 新型コロナウイルス感染症の流行が継続している中で、現下及びポストコロナの状況に対応したビジネスモデルへの転換に向けた中小企業等の取組を支援するため、令和2年度一次・二次補正で措置した特別枠を新特別枠（低感染リスク型ビジネス枠）に改編します。（※現行の特別枠は令和2年12月で募集終了）

### 成果目標

- ものづくり・商業・サービス生産性向上促進事業により、事業終了後4年以内に、以下の達成を目指します。
  - ・補助事業者全体の付加価値額が年率平均3%以上向上
  - ・補助事業者全体の給与支給総額が年率平均1.5%以上向上
  - ・付加価値額年率平均3%以上向上及び給与支給総額年率平均1.5%以上向上の目標を達成している事業者割合65%以上
- 小規模事業者持続的発展支援事業により、事業終了後2年で、販路開拓で売上増加につながった事業者の割合を80%とすることを目指します。
- サービス等生産性向上IT導入支援事業により、事業終了後4年以内に、補助事業者全体の労働生産性の年率平均3%以上向上を目指します。

※ 3事業とも、補助事業実施年度の生産性向上や賃上げは求めないこととします。

### 条件（対象者、対象行為、補助率等）



## 事業イメージ

### 【低感染リスク型ビジネス枠における各補助事業の拡充内容】

補助上限・補助率	通常枠	低感染リスク型ビジネス枠
ものづくり補助金 (設備導入、システム構築)	1,000万円・ 1/2(小規模 2/3)	1,000万円・2/3
持続化補助金 (販路開拓等)	50万円・2/3	100万円(※)・3/4 ※ 感染防止対策費も一部支援
IT導入補助金 (IT導入)	450万円・1/2	450万円(※)・2/3 ※テレワーク対応類型は150万円

- ① ものづくり・商業・サービス生産性向上促進事業（ものづくり補助金）  
 (補助額：100万～1,000万円、補助率：2/3)  
 対人接触機会の減少に資する、製品開発、サービス開発、生産プロセスの改善に必要な設備投資、システム構築等を支援します。
- ② 小規模事業者持続的発展支援事業（持続化補助金）  
 (補助上限：100万円、補助率：3/4)  
 小規模事業者等が経営計画を作成して取り組む、ポストコロナを踏まえた新たなビジネスやサービス、生産プロセスの導入等の取組を支援し、その取組に資する感染防止対策への投資についても、一部支援します。(※)  
 ※補助対象経費のうち1/4を上限として感染防止対策を支援
- ③ サービス等生産性向上IT導入支援事業（IT導入補助金）  
 (補助額：30万～450万円(※)、補助率：2/3)  
 ※テレワーク対応類型は補助上限150万円  
 複数の業務工程を広範囲に非対面化する業務形態の転換が可能なITツールの導入を支援します。また、この中において、テレワーク対応類型を設け、テレワーク用のクラウド対応したITツールを導入する取組を支援します。

＼経営革新に投資するチャンス！／  
経費の1/2もしくは2/3を最大**1,000万円**まで補助！  
(グローバル展開型は最大3,000万円まで)

令和元年度・令和二年度補正予算事業

# ものづくり・商業・サービス補助金

## 公募要領 概要版

新商品の  
試作品を  
開発したい！

新たな生産ラインを  
導入したい！

一般型（低感染リスク型ビジネス枠含む）  
・グローバル展開型／6次締切分

知財を取得し、  
新サービスを立  
ち上げたい！

専門家や  
副業・兼業人材を  
活用したい！



2021年2月22日更新版  
ものづくり補助金事務局

※本補助金の申請には「GビズIDプライムアカウント」が必要です。取得未了の方は本補助金にご応募できません。  
※本資料は令和元年度・令和二年度ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助事業・公募要領の概要版です。  
応募にあたっては、必ず正式な公募要領をご覧ください。

### 3. 補助金の活用

一般的に	補助金
どちら様	本事業の目的・手段について、今までの自社での取り組みの経緯・内容
いくら	事前に決まっている
何に使うのか	今回の補助事業で機械装置等を取得しなければならない必要性
それでどうなるのか	課題を解決するため、不可欠な工程ごとの開発内容、材料や機械装置等を明確にしながら、具体的な目標及びその具体的な達成手段
儲かりますよね	本事業の成果が寄与すると想定している具体的なユーザー、マーケット及び市場規模等
<b>返済は大丈夫か</b>	生産性向上 3%以上 給与総支給額 1.5%以上
	儲かるんだから、 <b>給与上げて</b>

参考様式



# 3. 補助金の活用 ものづくり補助金

## 会社全体の事業計画

	基準年度	1年後	2年後	3年後	4年後	5年後
① 売上高						
② 営業利益						
③ 営業外費用						
経常利益(②-③)						
④ 人件費						
⑤ 減価償却費						
付加価値額(②+④+⑤)						
伸び率 (%)						
⑥ 設備投資額						
⑦ 給与支給総額						
伸び率 (%)						

1. 3～5年の中期経営計画をたてるのと同じ
2. 計画実現のための支援が必要となる
3. 当補助金以外の支援が必要になる

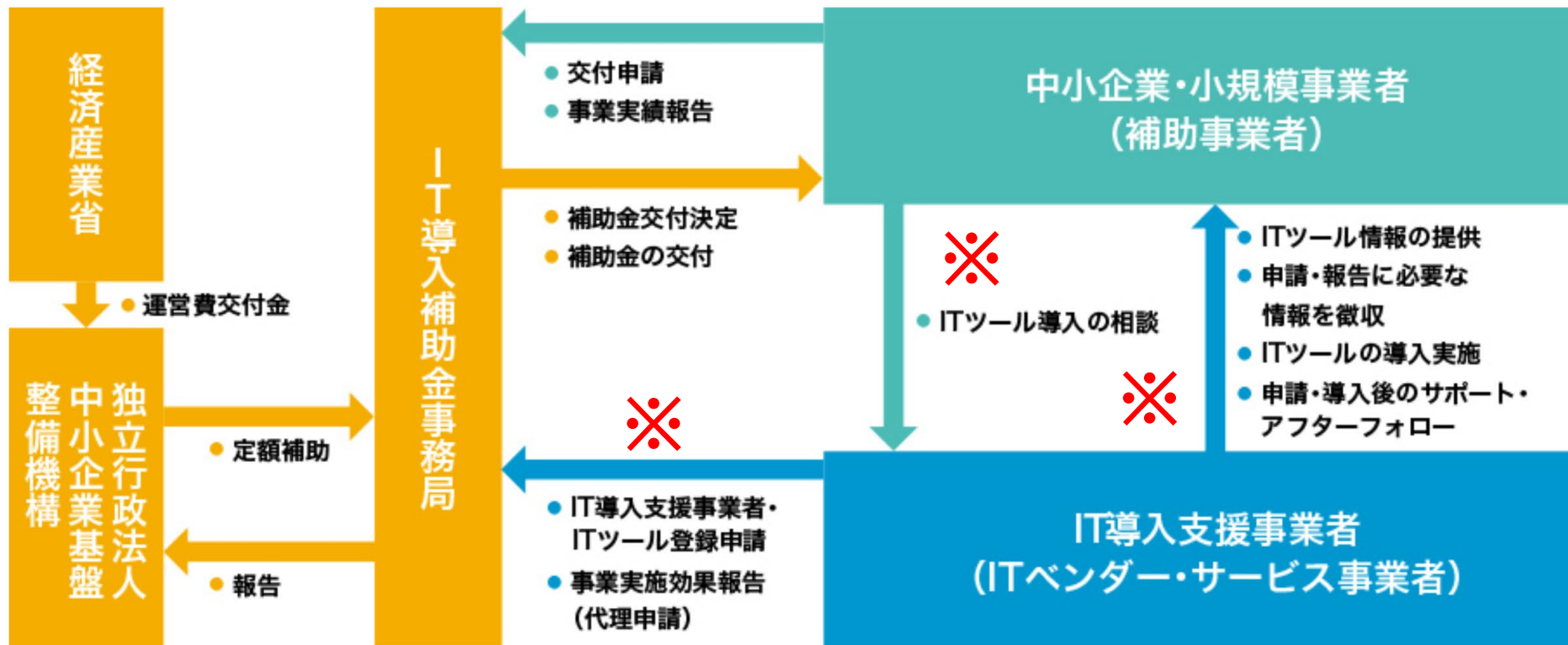
● 経営革新計画の取得をお勧めします

# 3. 補助金の活用 IT導入補助金

IT導入補助金HPより

## 2021/2/26 公募要領 暫定版 リリース

### 事業の目的



# 3. 補助金の活用 IT導入補助金

IT導入補助金HPより

資料ダウンロード お問い合わせ・相談窓口 よくあるご質問 圧縮記帳について Facebook

## IT導入補助金2020

IT導入補助金2021  
交付規程・公募要領

gBizID

過去3か年のサービス等  
生産性向上IT導入支援事業について

IT事業者ポータル

申請マイページ

IT導入補助金  
について

事業概要

スケジュール

申請・手続き  
フロー

中小企業・  
小規模事業者の  
みなさま

ITベンダー・  
サービス事業者の  
みなさま

イベント・  
説明会

目的から探す

IT導入補助金トップ > IT導入補助金について

## IT導入補助金について

中小企業・自営業のみなさまが  
ITツール導入に活用いただける補助金です。



概要

ITツール活用者の話

ITツールで解決できること

申請・導入の3STEP

よくある質問

概要 (A、B類型)

ホームページへ

TOP

# 3. 補助金の活用 IT導入補助金

IT導入補助金HPより

## 申請要件 本来の考え方もありません

(キ) 補助事業を実施することによる労働生産性の伸び率の向上について、1年後の伸び率が3%以上、3年後の伸び率が9%以上及びこれらと同等以上の、数値目標を作成すること。

(ク) IT導入支援事業者と確認を行ったうえで、生産性向上に係る情報（売上、原価、従業員数及び就業時間、給与支給総額<sup>(※)</sup>、事業場内最低賃金（事業場内で最も低い賃金）等を事務局に報告すること。

(※) 給与支給総額とは、全従業員（非常勤を含む）及び役員に支払った給与等（給料、賃金、賞与及び役員報酬等は含み、福利厚生費、法定福利費や退職金は除く）をいう。

# 3. 補助金の活用 IT導入補助金

< 給与支給総額の増加目標が未達の場合 >

IT導入補助金HPより

(具体例)

補助金交付額が 450 万円のケースで、賃金支給総額の増加目標が未達の場合の返還額

効果報告年度	1 年度目	2 年度目	3 年度目
事業実施効果報告 対象期間	2022年4月1日 ～2023年3月31日	2023年4月1日 ～2024年3月31日	2024年4月1日 ～2025年3月31日
事業実施効果報告期間	2023年4月～2023年5月	2024年4月～2024年5月	2025年4月～2025年5月
返還額			450万
(返還率)			全額
賃上げ目標達成 / 未達成			未達

- ただし、付加価値額が目標通りに伸びなかった場合は、賃金支給総額の目標達成を求めることは困難なことから、給与支給総額の年率増加率平均が「付加価値額の年率増加率平均 / 2」を越えている場合や、天災など事業者の責めに帰さない理由がある場合は、上記の補助金返還を求めない。

**儲かっているのに、給与を上げない。**

- また、給与支給総額を用いることが適切ではないと解される特別な事情がある場合には、給与支給総額増加率に代えて、一人当たり賃金の増加率を用いることを認める。

公募概要へ

# コロナ禍の今こそチャンス「3つの IT」で経営改革

## 連絡先

検索キーワード  
GSSGのホームページへ  
今こそIT

ウィル株式会社 代表取締役 奥野智洋 <https://willsuccess.co.jp/>

〒553-0003 大阪市福島区福島7丁目14番18号恒和殖産福島ビル403号室  
電話 06-6225-8380 [okuno@willsuccess.co.jp](mailto:okuno@willsuccess.co.jp)